

RESUMO

A crescente complexidade de relações institucionais que envolvem a ação estatal, sobretudo na implementação de programas públicos, conduz a uma discussão das possíveis formas de arranjos interorganizacionais, seus mecanismos de coordenação e o controle para o desenvolvimento de ações de governo através dos programas públicos. Através de um estudo de caso pré-estruturado baseado em códigos e indicadores relacionados ao referencial teórico, foi desenvolvida uma pesquisa exploratória e descritiva sobre a implementação de um programa de alfabetização e capacitação de jovens e adultos, identificando as relações interorganizacionais desenvolvidas durante a implementação, seus mecanismos de coordenação e controle. As constatações resultantes da pesquisa são uma forte formalização das relações, as quais são verticalizadas seguindo uma hierarquização nas comunicações e desenvolvimento de ações. Observou-se ainda a utilização de poucos mecanismos de coordenação na gestão do arranjo interorganizacional e ainda assim com várias deficiências. Quanto ao controle na implementação suas deficiências estão relacionadas ao excessivo foco no processo em detrimento dos resultados, a alta centralização e a falta de indicadores de desempenho bem definidos que pudessem orientar todo o processo de controle. Ao final do trabalho, foram elaboradas algumas recomendações como uma possível contribuição à evolução da coordenação e controle de arranjos interorganizacionais para a implementação de programas públicos.

ABSTRACT

The growing complexity of institutional relations which involve action by the state, especially in the implementation of public programs, leads to a discussion of the possible forms of interorganizational arrangements, and the mechanisms for coordinating and controlling them. An exploratory and descriptive research project was carried out on the implementation of a literacy and training program for young people and adults by means of a pre-structured case study utilizing codes and indicators derived from the theoretical framework developed for the study. The interorganizational relations developed during the implementation of the program were identified, as were the mechanisms for coordination and control utilized. The relationships observed were highly formalized. Communications and the development of activities were structured hierarchically. Few coordination mechanisms were observed for management of the interorganizational arrangement and these presented a number of deficiencies. With respect to control of the implementation process, the deficiencies observed were related to an excessive focus on process in detriment of results and to a lack of well-defined performance indicators to orient the control process. A number of recommendations are made with respect to possible improvements in the coordination and control of interorganizational arrangements for the implementation of public programs.