

RESUMO

As micro e pequenas empresas (MPE's) têm importância fundamental para o Brasil como geradora de emprego e renda. Estima-se que elas são responsáveis por 70% da força de trabalho e por 21% do PIB nacional. Apesar de sua participação no número de empreendimentos do mercado, as MPE's enfrentam problemas. Atuando em um ambiente competitivo e mutável, apresentam taxas elevadas de criação e mortalidade, devido a sua baixa capacidade produtiva, ausência de economia de escala e limitado poder de barganha.

Desta forma a capacidade competitiva e a sobrevivência das organizações estão intimamente ligadas às suas capacidades de aprender e de inovar. Cientes da seriedade do tema, o SEBRAE e a FINEP criaram o PATME - Programa de Apoio Tecnológico às Micro e Pequenas Empresas, para permitir que as MPE's acessem os conhecimentos existentes no País, por meio de consultorias, visando a elevação do seu patamar tecnológico. O presente trabalho analisa os impactos na produtividade percebidos pelas empresas que receberam consultorias PATME através do Centro de Inovações e Negócios - CIN, no período de janeiro de 1988 a abril de 2000, a fim de aperfeiçoar futuras consultorias prestadas pela entidade. Tem como proposta elaborar uma sistemática de realização das consultorias do CIN tipo PATME. Como resultado percebeu-se que, sob a ótica dos empresários e gerentes entrevistados, as consultorias PATME realizadas pelo CIN obtiveram bons resultados. Também foi realizada uma análise visando a conhecer que fatores têm mais impacto no resultado (grau de sucesso) de uma consultoria. A qualidade dos serviços prestados pelo consultor é o principal fator, seguido pela ênfase dada a capacitação e aceitação dos funcionários. Apresenta-se, por fim, uma proposta para sistematizar a consultoria realizada pelo CIN, tentando uniformizá-la possibilitando a medição da produtividade alcançada após algum tempo da realização do projeto de consultoria.

ABSTRACT

The small companies (MPE's) have vital importance to Brazil, as generators of work and income. It is estimated that they are responsible for 70% of the working force and for 21% of the PIB (Internal Brute Product). Nevertheless their big participation in various business of the local market, these small companies (MPE's) face many difficulties. Working in a competitive and variable environment, they have rate of "birth and death", owing to their low power of productivity capacity, the lack of scaled economy and a limited power for bargain. This way, the surviving capacity of these organizations to compete is intimately linked to their capacity of renewing. Aware of the gravity of the subject, the organized SEBRAE and the FINEP created the PATME - Technological Program of Help to Small Companies, in order to permit that the MPE's access the knowledge already existing in the country by ways of consultants, visualizing the growth of the technological uplift. The present work analyses the impact on productivity whose companies received the consulting advice PATME through the center of Innovations and Businesses Center - CIN, during the period of January 1998 to April 2000, in order to improve future consultations which will be given by the entity. There is a proposal of elaborating a systematic of consultations of CIN type PATME. As a result it was noticed that by the point of view of employers and managers which were duly interviewed, the consultations which were done by CIN PATME type had good results. It was also done a thorough analyses in order to know what factors have more impact in the result (success' degree) of a consulting firm. The quality of the services served by a consultant is the main factor, followed by the fact of the good skills and the acceptance of its employees. Finally it presented a proposal to systematize CIN's consulting, trying to make it uniform in order to make it possible to measure the production reached after some time of the realization of the consultants project.