

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA COGNITIVA**

**ANGÉLICA BEZERRA MARTINS**

**Uma questão de controle:**

**Explorações acerca de estratégias discursivas do professor em salas  
de aula virtuais**

**Dissertação de Mestrado**

Recife

2004

**ANGÉLICA BEZERRA MARTINS**

**Uma questão de controle:**

**Explorações acerca de estratégias discursivas do professor em salas  
de aula virtuais**

Dissertação de Mestrado  
apresentada pela aluna Angélica  
Bezerra Martins para obtenção do  
Título de Mestre em Psicologia  
Cognitiva à Pós-Graduação em  
Psicologia Cognitiva da UFPE, sob a  
orientação do professor Luciano R. L.  
Meira

**Recife**

**2004**

**Martins, Angélica Bezerra**

**Uma questão de controle : explorações acerca de estratégias discursivas do professor em salas de aula virtuais / Angélica Bezerra Martins. – Recife : O Autor, 2004.**

**85 folhas : il., fig.**

**Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Pernambuco. CFCH. Psicologia, 2004.**

**Inclui bibliografia e anexos.**

**1. Psicologia cognitiva – Aprendizagem. 2. Cognição virtual – Professor e aluno – Relações de poder. 3. Salas de aula virtuais – Estratégias discursivas. I.Título.**

**159.953.5  
153.15**

**CDU(2ed.)  
CDD (21.ed.)**

**UFPE  
BC2004-545**

## FOLHA DE APROVAÇÃO

Angélica Bezerra Martins

Uma Questão de Controle: explorações acerca de estratégias discursivas do professor em salas de aula virtuais.

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal de Pernambuco para obtenção do título de Mestre.  
Área de Concentração: Psicologia Cognitiva

Aprovado em: 31 de maio de 2004

Banca Examinadora

Prof. Dr. Luciano Rogério de Lemos Meira  
Instituição: U.F.PE

Assinatura: 

Profa. Dra. Patrícia Smith Cavalcante  
Instituição: U.F.PE

Assinatura: 

Prof. Dr. Jorge Tarcísio da Rocha Falcão  
Instituição: U.F.PE

Assinatura: 

*Para K.*

## AGRADECIMENTOS

*Gostaria de agradecer a todos aqueles que de alguma forma contribuíram para a  
efetivação deste trabalho.*

*A Deus, por sempre me mostrar o caminho;*

*meu pai (em memória) e minha mãe por mostrarem o lado simples da vida;*

*Aos meus irmãos e sobrinhos, por me fazerem persistir;*

*A Cleber, meu companheiro, pela paciência, amor e compreensão nos momentos mais  
difíceis;*

*A Belle, por não permitir que eu desistisse. Obrigada;*

*A Eliane, Fernanda, Leila, Luciana, Pollyanna pelos momentos de alegria e tristeza e  
por estarem sempre presentes;*

*A Ahmed e a galera de Boa Viagem, obrigada pelos momentos felizes, valeu por tudo;*

*A Luciano Meira, pela paciência acima de tudo, por nunca ter me feito desistir, pelo contrário, sempre me incentivou com suas orientações me fazendo sentir acolhida mesmo nos momentos que nada parecia ter sentido;*

*A equipe do Virtus – por sempre me incentivar e me fazer ir além do esperado;*

*Enfim, eu poderia listar nomes e nomes, mas sempre me sentiria injusta por acreditar que sempre vai faltar alguém;*

*Muito Obrigada a todos!*

## RESUMO

MARTINS, A.M. Um Questão de controle: Explorações acerca de estratégias discursivas do professor em salas de aula virtuais, 2004. Dissertação (Mestrado) Pós graduação em Psicologia Cognitiva, Universidade Federal de Pernambuco, Recife,2004)

Esta pesquisa teve o intuito de analisar o funcionamento de estratégias discursivas do professor nos bate-papos das salas de aulas virtuais dos cursos de extensão online. Foram feitos levantamentos teóricos referentes ao controle exercido pelos professores nas salas de aula convencionais. Como também discussões referentes às salas de aula virtuais e o uso que vem sendo feito desta ferramenta. Para isto utilizamos a Teoria dos Atos de Fala proposta por Searle (1995), assim como os Princípios de Cooperação de Grice (citado em Koch,2000), como base para a nossa análise das conversas do bate-papo. Para este estudo exploratório foram montados três critérios para analisar as conversações. O primeiro critério foi *controle para iniciar e encerrar conversações*, que presumia o poder de estimular, ratificar ou ignorar a fala dos alunos. O segundo controle *manutenção da conversa*, o professor é visto como o responsável pela dinâmica e fluxo da aula recaindo sobre ele fazer esta manutenção. Como último controle, *reconhecimento da autoridade*, os alunos reconhecem a autoridade do professor como aquele que detém o poder, que possui um conhecimento específico, sendo o responsável pelas decisões que devem ser tomadas na sala de aula. Foram observados registros de seis protocolos de bate-papo de professores que ofereciam cursos de extensão online, num total de três protocolos para cada professor. Durante a análise foi percebido que mesmo no bate-papo os professores mantêm o controle das discussões que são realizadas. Controles estes que são feitos não só no momento em que são inicializadas as discussões no bate-papo, como também no transcorrer da aula e finalização da mesma. O professor é o responsável pela definição do tema que vai ser discutido, como também a estimulação ou não da discussão do aluno no bate-papo. Com base nestes dados concluímos que existem estratégias discursivas por parte do professor para manter o fluxo da aula na sala de aula virtual, mais especificamente, o bate-papo.

Palavras-chave: Aprendizagem, Controle, Sala de Aula Virtual, Internet.

## ABSTRACT

MARTINS, A.M. A Matter of Control: Explorations about teacher's discursive strategies in virtual classrooms, 2004. Dissertation (M.D.) Pós graduação em Psicologia Cognitiva, Universidade Federal de Pernambuco, Recife,2004)

This research aims to analyse how teacher's discursive strategies act in virtual classroom chats during online courses. A theoretical research about teacher's control in ordinary classroom was made, and also gather a discussion about virtual classroom and its uses as educational prop. As a theoretical base to analyse the chat, we selected the Searle's "Speech Act" theory (1995), and the Grice's "Cooperation Pinciple" (in Koch,2000). We composed three criteria to analyse the conversations. The first criterion, *Control to start/finish conversations*, wich assemble the power to stimulate, validate or ignore the student's interventions. The second, *Conversation maintenance control*, defines how the teacher is seen as responsible for the dynamic and the class development; so the teacher has the duty to maintain the normal class development. The last teacher's control criterion is *Authority recognition*, when students recognize the teacher's authority as the one who has the power, gather a specific knowledge and is responsible for any decision made in classroom. We observed six chat logs from teachers who offered some online courses; three logs for each analised teacher. During the analysis we realized that even in chatrooms the teachers still have control of each discussion made. Those controls are made not only in the beginning of the class, but also in the middle and in the end. The teacher is responsible for the class topic, and also responsible to stimulate or not of student's discuss participation in chats. Based in those data, we concluded that there are discussives strategies from teachers in order to maintain the class development in virtual classroom, especially in the chatroom.

Keywords: Learning, Control, Virtual Classrooms, Internet.

## Índice de figuras

Figura 1: Visualização do website do curso de extensão a distancia – página inicial.....	35
Figura 2: Informacoes contidas na secretária referente ao objetivo e público-alvo. ....	36
Figura 3: Visualização da sala de aula com os textos programados para cada aula.....	37
Figura 4: Exemplo de uma atividade que era realizada. ....	38
Figura 5: Imagem da interface do bate-papo.....	40
Figura 6: Funcionamento da sala de bate-papo. ....	41

## Sumário

RESUMO.....	VII
ABSTRACT.....	IX
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA .....</b>	<b>17</b>
2.1 O PROFESSOR E AS FORMAS DE CONTROLE NA SALA DE AULA .....	18
2.2 A EDUCAÇÃO E AS NOVAS MÍDIAS.....	24
2.3 A LINGUAGEM E SUAS CARACTERÍSTICAS.....	27
<b>3. MÉTODO .....</b>	<b>33</b>
3.1 O CURSO DE EXTENSÃO .....	34
3.2 PARÂMETROS PARA ANÁLISE .....	42
3.3 EXEMPLO DE ANÁLISE .....	46
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DISCUSSÃO .....</b>	<b>47</b>
4.1 OBSERVAÇÃO 1.....	48
4.2 OBSERVAÇÃO 2.....	62
4.3 CARACTERÍSTICAS COMUNS.....	72
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>75</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>77</b>
<b>7. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>81</b>
<b>7. ANEXOS.....</b>	<b>84</b>
7.1 ANEXO 1 .....	85

7.2 ANEXO 2..... 86