

Edital Itep – Ficha de Inscrição

1) Nome do Projeto

Lumen Solutions

2) Nome dos integrantes com as respectivas áreas de Graduação

Marcos Silva Pereira – Graduando em Ciência da Computação – Previsão de Conclusão 2005.1

Marcos José de Menezes Cardoso Junior - Graduando em Ciência da Computação – Previsão de Conclusão 2004.2

Májory Karoline Fernandes de Oliveira – Bacharel em Biblioteconomia

Tiago Sampaio Lins - Graduando em Ciência da Computação – Previsão de Conclusão 2004.2

3) Fone para contato

Fone 1: 8806-7323 (Tiago Sampaio Lins)

Fone 2: 8837-1373 (Marcos Cardoso Junior)

Fone 3: 8874-6261 (Marcos Silva Pereira)

4) O NEGÓCIO – (breve histórico, missão/visão, produtos/serviços, oportunidade de mercado, pontos fortes e fracos, perspectivas de crescimento, repercussão tecnológica, social e econômica para a região, etc.)

Seguindo a linha de pesquisa, o Liber, laboratório do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Federal de Pernambuco, busca, através de tecnologia e parceiras, instrumentalizar a produção intelectual e viabilizar a transferência de informação para a sociedade utilizando-se de ferramentas hipermídicas e redes de alcance mundial. Sob a coordenação do professor Marcos Galindo, foram desenvolvidos trabalhos voltados ao resgate e preservação da memória de documentos históricos.

Fruto desses trabalhos, verificou-se que a quantidade de instituições interessadas em automatizar seus arquivos e bibliotecas tem crescido substancialmente em vista das necessidades de se manterem atualizadas e informadas garantindo-lhes espaço na era do conhecimento e da tecnologia. A qualidade de produtos em tecnologia da informação, no entanto, não atende às necessidades diferenciadas que acervos dessa natureza necessitam. Tal fato foi comprovado em pesquisas realizadas pelo Liber, a Fundação Gilberto Freyre – FGF – e a Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ.

A experiência do Liber em trabalhos de pesquisa, nessa área do conhecimento, culminou na idealização de um software multimídia totalmente voltado para esse nicho de mercado, capaz de resolver, dentre outros problemas, o gerenciamento eletrônico de arquivos, a união das bases de dados da instituição, a otimização de recursos, e finalmente, a integração com bases de outras instituições. O objetivo é propiciar a pesquisadores e a sociedade em geral maior visibilidade a documentos antes praticamente inacessíveis com o uso da Internet.

Dentro do Liber, concebeu-se um sistema que envolve características e funcionalidades de Suporte a acervos multimídia; Avançados serviços de recuperação; Suporte a padrões universais de

metadados como o Dublin Core e o Marc21; Harvesting de dados via Open Archives e Z39.50; Controle dos acervos de imagens via imagem matriz; Ambiente amigável e interativo tanto para os gestores quanto para os clientes do acervo; Suporte a criação de comunidades virtuais; Criação de índices de assuntos e Suporte a publicação de notícias relacionadas ao acervo ou afins.

Fundamentado na filosofia do livre acesso à informação como condição básica para o exercício da democracia e da cidadania, a Lumen Solutions, surgiu entre os pesquisadores do Liber com a idéia de fomentar uma organização com o objetivo de fornecer ao mercado a solução concebida, potencializando a distribuição de vastos acervos de informações históricas do Brasil e do Mundo, objeto de estudo de historiadores, antropólogos e pesquisadores.

O estudo dessa documentação, ainda em sua maior parte virgem do olhar de estudiosos, renderia uma importante contribuição para o entendimento de assuntos sociais diversos. As fontes são encaradas pelos historiadores como capital social e a utilização de ferramentas que viabilizem o acesso indiscriminado a elas, permitirá transformar capital em fluxo social.

A missão da Lumen Solutions é oferecer produtos e/ou serviços para gestão, preservação e resgate da informação de arquivos históricos através da pesquisa e desenvolvimento de soluções. Para isso, dispõe-se de pessoas e tecnologias qualificadas que poderão contribuir com a democratização do conhecimento de maneira socialmente justa e financeiramente viável. Essa nova empresa vislumbra ser útil não só para a preservação da cultura popular e do patrimônio histórico, como também contribuir para a divulgação da memória para a sociedade dentro e fora do âmbito nacional.

As tecnologias que serão utilizadas foram analisadas minuciosamente, tanto do ponto de vista tecnológico quanto das necessidades de cada Instituição onde serão implantadas. Quanto ao resultado da análise, identificou-se uma forte tendência de migração para uso de políticas de software livre nessas instituições, mostrando um alinhamento à política de governo atual e a uma crescente mundial. Dessa forma, apoiada pelo Liber, a Lumen Solutions aposta no desenvolvimento de sistemas voltado a plataformas de Software Livre seguindo a tendência anunciada. Detalhes mais técnicos serão apresentados no item 5 desta ficha de inscrição.

Outra necessidade notada dentro dessas instituições se refere ao uso da tecnologia, não existe um departamento responsável por sua gerência e quase sempre ela não é emparelhada com as necessidades da instituição ou é subutilizada. A Lumen Solutions pretende prestar serviço de consultoria permitindo a seus clientes um uso otimizado dos recursos tecnológicos.

Apresentada a missão, a razão e o contexto no qual o negócio está inserido, fica claro que a Lumen Solutions surge da oportunidade inovadora em se atuar na gestão, resgate e armazenamento de um novo tipo de legado, o patrimônio arquivístico digital, que consiste na informação arquivística, produzida, recebida, utilizada e conservada em sistemas informatizados. Visamos atender a demanda por tecnologias e soluções que garantam as gerações atuais e futuras, o acesso a este patrimônio que hoje se encontra em perigo de desaparecimento.

A Empresa mantém margem competitiva através de recurso humano, todo ele desenvolve no Liber trabalho de pesquisa em preservação e resgate do patrimônio histórico, parcerias com o laboratório e instituições detentoras desses acervos, um modelo de negócio voltado à realidade do seu mercado e por suas atividades que têm alta capacidade de agregar valor aos seus clientes.

Alguns fatores críticos que destacamos para o sucesso do negócio Lumen Solutions são:

1. Conhecimento do nicho de mercado e das necessidades do cliente;
2. Fortalecimento de parcerias;
3. Capacitação de pessoal;
4. Capitalização da empresa;
5. Conquista de mercados afins.

Por ser uma empresa idealizada e criada por alunos recém formados ou mesmo ainda terminando a graduação, a Lumen Solutions dispõe de pouco capital e de uma equipe inexperiente

na área de gestão empresarial, o que torna vital a definição de uma estratégia voltada para a captação de recursos financeiros e da equipe na gestão empresarial. Para o atendimento destas necessidades acreditamos que uma incubadora poderá provê assessoria na gestão e marketing da empresa colaborando com a estruturação e o crescimento sustentável do negócio.

Pretende-se com a publicação destes fundos arquivísticos em meio digital não só disponibilização em larga escala, mas principalmente a preservação desse patrimônio. A ação agrega à informação histórica um valor social propiciado pelo seu uso por uma alta margem de usuários o que se reverterá em curto espaço de tempo num estímulo direto à pesquisa histórica, econômica e social do país.

Deseja-se também ser uma contribuição à discussão sob o uso de novas tecnologias telemáticas no ambiente científico da história. Compreende a necessidade de construção de uma linguagem de interface entre o documento e o historiador, entre a informação e o usuário. Não obstante o discurso da história dialética, da nova história, o fosso que separa as fontes e os pesquisadores é ainda enorme. Desta forma espera-se como resultado prático à experimentação de uma ponte entre o universo tecnológico e o universo documental.

5) PRODUTO/SERVIÇO – (descrição, metas de desenvolvimento e comercialização, tecnologia empregada, aplicações ou uso, vantagem competitiva, insumos/fornecedores locais ou não, aperfeiçoamentos necessários, breve descrição do processo e equipamentos de produção, etc.)

A quantidade de instituições interessadas em automatizar seus arquivos e bibliotecas tem crescido substancialmente, devido as necessidades de se manterem atualizadas e informadas, contudo a qualidade dos produtos e serviços em tecnologia da informação disponíveis, não atendem às características diferenciadas que essas instituições procuram.

A solução idealizada encontra-se em desenvolvimento no Liber com previsão de término para Março de 2005. Um protótipo do sistema será entregue em Dezembro do ano corrente e será avaliado pela FUNDAJ. Ao final da fase de desenvolvimento o sistema será implantado na FUNDAJ e na FGF.

O sistema está sendo desenvolvido com tecnologia Java, com suporte a múltiplos bancos de dados. Faz uso de vários padrões de projetos: IoC (Inversion of Control), DAO (Data Access Object), JavaBeans, ORM (Object Relational Mapping), todos fortemente estabelecidos e que garantem, segundo critérios internacionais, a qualidade dos produtos. Dentre as funcionalidades diferenciadas estão:

- Suporte a acervos Multimídia

O produto é direcionado à construção de softwares capazes de gerir a informação disposta em diversos suportes, abrangendo dessa forma documentação textual, iconográfica, áudio e vídeo. Além de gerir, este vem principalmente disponibilizar as informações que estão totalmente migradas para formato eletrônico.

- Avançados serviços de recuperação

Os serviços de RI (recuperação da informação) são desenvolvidos baseados nas necessidades do acervo e tipos de buscas que os pesquisadores fazem, podendo ser altamente customizáveis. As pesquisas podem ser efetuadas com a ajuda das ferramentas sintáticas, operadores booleanos, ou com ferramentas semânticas, descritores relacionados hierarquicamente e dispostos em índices. Para a construção dessas ferramentas semânticas é necessária, primordialmente, uma análise do acervo a ser tratado.

- Suporte a padrões universais de metadados

Os padrões universais de metadados trabalham, ou seja, descrevem com precisão tipos distintos de acervos, além de servirem, ressalta-se, como um mapa para localização de outros acervos. Atuam fortemente tanto na parte gerencial quanto de integração dos dados com outras instituições e

interoperabilidade entre os acervos. O MARC 21 é um padrão totalmente direcionado à coleção de livros e Bibliotecas, o Dublin Core, mais generalista, é o padrão mais simples e trabalha com arquivos.

- Interoperabilidade entre Bases

O Harvesting, via o protocolo de comunicação Z39.50, permite a colheita de metadados em outros acervos, nas redes eletrônicas. Esse recurso é fundamental para as instituições ou empresas que têm interesse em trabalhar com parcerias além de facilitar, e ter como finalidade, a cooperação e o compartilhamento de recursos informacionais. A possibilidade de integração com outros centros históricos oferece maior poder de recuperação e fortalecimento via parcerias entre centros correlatos. Para os pesquisadores as vantagens de recuperação de informações mais detalhadas sobre um determinado tema são extremamente úteis e, via integração, pesquisas realizadas em um acervo podem direcionar para documentos em outras instituições.

- Controle dos Acervos de imagens via imagem matriz

O acervo digitalizado em alta resolução, permite a criação e manipulação de uma imagem matriz passível de edição, ficando a critério do cliente o tipo de arquivo que será disponibilizado em rede eletrônica.

- Ambiente amigável e interativo tanto para os gestores quanto para os clientes do acervo

Construção de interface de fácil usabilidade e navegabilidade. Desenvolvimento de um chatterbot que possa interagir com os usuários e fazer a recuperação da informação mais rápida. Diferente de outras soluções, o usuário não precisa adquirir plugins para ter acesso as informações do acervo, todas as ferramentas são facilmente utilizadas via o browser.

- Suporte a criação de comunidades virtuais

Pesquisadores e usuários podem postar comentários sobre os documentos agregando valor ao acervo.

- Criação de índices de assuntos

Para criação de um índice de assuntos do acervo, faz-se uma análise documentária para identificação da área do acervo, dessa forma são criados os Tesouros, que são índices de assuntos relacionados hierarquicamente para recuperação da informação de forma precisa, coerente e rápida.

- Suporte a publicação de notícias relacionadas ao acervo ou afins

Newsletter com informes de periódicos de notícias relacionadas aos interesses dos cadastrados no sistema e suporte a atendimento on-line. Suporte para gerenciamento de conteúdo ligado a publicação de notícias no portal da instituição.

Na área de serviços a Lumen Solutions proverá consultoria em digitalização e organização de acervos históricos. É característica destas instituições a carência por profissionais de tecnologia da informação qualificados, capazes de gerenciar ou criar estruturas tecnológicas que permitam a viabilização de projetos ligados à preservação da memória. Desse modo, um outro serviço que a Lumen Solutions oferecerá consiste na consultoria especializada para aporte de tecnologias.

Dentre as principais vantagens competitivas, destaca-se a capacidade de interoperabilidade entre vários acervos distintos. A integração pode ser feita entre acervos diferentes de uma mesma instituição, fundamental para bom gerenciamento dos dados e otimização na recuperação de informações, ou pode-se decidir integrar acervos de diferentes instituições, propiciando, então, fortalecimento efetivo da informação, de parcerias e projetos comuns entre elas.

A cultura de pesquisas voltadas para necessidades reais identificadas no mercado também é uma vantagem importante e adquirida diretamente com as necessidades das instituições parceiras. A Lumen Solutions pretende com essas parcerias, manter-se na vanguarda do mercado através de investimentos

no setor de pesquisa. As parcerias permitem tanto um conhecimento interno do funcionamento e necessidades do cliente quanto fortalecimento do nome da empresa visto que se tornam casos de sucesso. A parceria da Lumen Solutions com o Liber garante as atividades de pesquisa que deverão dar suporte ao desenvolvimento contínuo dos produtos da empresa.

Outra vantagem primordial do modelo de negócios da Lumen Solutions é desenvolver aplicações com baixo TOC (Total Ownership Cost) para os clientes. Para tanto, com objetivo de manter os custos da criação e manutenção da estrutura tecnológica perfeitamente acessível, a empresa investe em soluções que façam uso de software livre o que implica em facilidades para adoção dos produtos e serviços da Lumen Solutions.

6) CONCORRÊNCIA – (Local, Nacional ou Internacional/ Vantagem competitiva dos concorrentes)

Os potenciais concorrentes são empresas que atuam no mercado de gestão eletrônica de documentos. Essas empresas possuem produtos que podem ser adaptados para portarem vários formatos de arquivos se tornando um concorrente do nosso produto.

No mercado local destacamos os seguintes concorrentes:

- Grupo TCI

Formado por três empresas que juntas atuam no arquivamento, digitalização e gestão de documentos. Desenvolve e implementa ferramentas para Gerenciamento Eletrônico de Documentos e também trabalha na certificação digital. O grupo atua em varias regiões do país, com escritórios em Pernambuco, Paraíba, São Paulo e Brasília. Devido sua estrutura e experiência no mercado de GED a TCI é um potencial entrante no mercado alvo da Lumen Solutions.

- Digipar

A Digipar atua no mercado de processamento e digitalização de imagens e gerenciamento eletrônico de documentos. Possui escritórios em Pernambuco e Brasília. A empresa detém uma solução de GED voltada para o ambiente Windows que trabalha com os formatos TIFF e JPEG. A Digipar é representante local da tecnologia DocPro, uma solução para GED.

- Partec

Atua no mercado de Informática desde 1995 como provedora de soluções de tecnologia. Desenvolve projetos que visam à geração, indexação, controle, localização e administração de documentos eletrônicos, textos e imagens com aplicativos integrados para recuperação e pesquisa de conteúdos. A Partec desenvolveu e implantou GED em acervos de pastas funcionais de servidores públicos, projetos para licenças ambientais, legislação e Anais do Poder Legislativo.

No mercado Nacional destacamos:

- DocPro

A DocPro nasceu em 1996, tem sua sede no Rio de Janeiro, e escritórios ou representação nas principais cidades e capitais do país. Nos últimos anos, a empresa tem crescido a taxas superiores a 100% ao ano. A foco principal da empresa é a recuperação de informação e a o gerenciamento eletrônico de documentos. A DocPro também realiza o gerenciamento de documentação histórica, tornando-se um concorrente direto à Lumen Solutions.

- Control Informação e Documentação

Há doze anos a Control Informação e Documentação oferece soluções para gestão de documentos e informações. A empresa está situada em Porto Alegre, Rio Grande do Sul. Com grande experiência na organização, informatização e manutenção de Arquivos, Bibliotecas e Centros de Documentação, apresenta uma vasta carteira de clientes no Rio Grande do Sul e em outros estados. A empresa conta com uma equipe de Arquivistas, Bibliotecários, Programadores e profissionais de apoio.

- Poliedro

Situada em Brasília, e no mercado desde 1986, a Poliedro é uma das empresas mais atuantes do Brasil. A empresa possui certificação ISO 9001. Algumas das muitas áreas de atuação da empresa é o processamento de dados (possui técnicos especialistas em análise, preparação, conferência, digitação e digitalização de documentos) e o tratamento de acervos, desenvolvendo tecnologia para tratamento de acervos bibliográficos e arquivísticos. Para isso, a empresa conta com especialistas nas áreas de Arquivologia e Biblioteconomia.

No mercado Internacional destacamos:

- InterDoc

Com sede no Canadá, a InterDoc está no mercado de gerencia de documentação eletrônica desde 1995 e é a líder no mercado nessa área. Por se tratar de uma grande empresa internacional, a InterDoc é um potencial concorrente da Lumem Solutions.

- CEO Image Systems

No mercado desde 1993, a CEO está situada na cidade de Michigan, EUA. A empresa é uma das pioneiras no desenvolvimento de sistemas de gerenciamento eletrônico de documentos. A empresa provê os seus serviços a todos os cantos da América do Norte.

- IAS, Inc

Uma outra empresa norte-americana é a IAS (Information Access System). Com sede em Orlando, Flórida, a empresa possui uma GED e, com fortes parcerias, como a Kodak, a Compaq e a DELL, a IAS é uma empresa com bastantes clientes que precisam automatizar a quantidade de documentos que possuem.

7) MERCADO – (potenciais clientes e sua distribuição geográfica, concorrência, segmentação, volume de vendas mercado atual e futuro, política de conquista da clientela, etc.)

O Público alvo são instituições que possuem arquivos históricos e desejam desenvolver uma política de preservação e resgate digital, adotando uma nova forma de immortalizar a memória contida nesses arquivos. A facilidade de realizar pesquisas e a recuperação adequada da informação potencializam o acesso do público aos documentos permitindo maior visibilidade às instituições possuidoras dos acervos junto à sociedade e a órgãos de fomento. Dentre os detentores de arquivos históricos se destacam, em especial, Centros de Arquivos e Documentação, Bibliotecas, Museus, Casas Históricas, Acervos Particulares, Engenhos e Acervos Religiosos entre outros.

A preocupação com esse legado é tamanha, que a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) em Outubro de 2003 manifestou-se através da Carta para Preservação do Patrimônio Digital no sentido de os Estados adotarem políticas e ações para proteger esses documentos.

Segundo o Conarq, Conselho Nacional de Arquivos, existem no Brasil cerca de 218 Centros de Arquivos, 1668 Bibliotecas, 233 Museus e mais 30 outras organizações detentores de acervos, totalizando em 2149 instituições. Dessas instituições 75 se encontram na região Norte, 310 na região Nordeste, 147 na região Centro-Oeste, 1068 na região Sudeste e 549 na região Sul. No âmbito mundial, destacamos os dados da UNESCO que revelam a existência de 5472 arquivos cadastrados em um total de 7301 instituições. Nos países de língua portuguesa, ainda segundo dados da UNESCO, há um número expressivo de arquivos. Alguns deles possuem acervos imensos, como o Arquivo Nacional Português que calcula ter mais de 3 milhões de itens e o Arquivo Histórico Nacional do Brasil com mais de 1,5 milhão de itens. Na América Latina a UNESCO destaca 249 instituições com ênfase para os arquivos nacionais dentre os quais, mostram-se importantes os arquivos nacionais da Argentina, Chile, México e Brasil.

O volume de capital investido por grandes patrocinadores de preservação da memória no ano de 2003 girou em torno de 57 milhões de reais, a FAPESP e o Ministério da Cultura, investiram, cada um, 15 milhões em projetos de preservação da memória. A Petrobrás, no mesmo ano, investiu 10 milhões de reais em projetos também relacionados à resgate da memória.

O Funcultura, Fundo Pernambucano de Incentivo à Cultura, através da Fundarpe, Fundação de Patrimônio Histórico e Artístico, só nesse segundo semestre de 2004, aprovou 60 projetos com valores repassados na ordem de 6 milhões de reais, o dobro do ano passado.

O Banco do Brasil investe, em média, R\$ 30 a 35 milhões para atender os projetos Centro Cultural (Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo) e Circuito Cultural (projeto itinerante que visita cerca de 20 cidades brasileiras), além de outros patrocínios culturais. Tratando apenas dos patrocínios de preservação da memória, o Banco do Brasil apoiou, no último ano, cerca de 50 projetos.

Ainda podemos citar o BNDES, o investimento do Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social, em cultura, chegou a R\$ 30 milhões neste ano de 2004, sendo R\$ 5 milhões para a preservação de acervos.

A Lumen Solutions constitui em uma empresa criada para atender o mercado alvo descrito acima e mantém margem competitiva por conhecer esse mercado e ter uma solução totalmente focada no problema, a qual foi desenvolvida a partir de pesquisas sobre as necessidades reais do nicho de mercado. O público alvo do negócio é característico por ser de personalização, as instituições detentoras de acervos históricos tem certo receio em permitir que terceiros venham ter acesso aos seus documentos fisicamente devido à fragilidade e raridade dos mesmos. Para Lumen Solutions, isso vem a ser um outro fator de vantagem pela sua experiência na área e parcerias firmadas.

Para que a estratégia de negócio seja implementada com êxito, se faz necessário um perfeito entendimento da empresa com as instituições detentoras de acervos. Fortalecer e criar novas parcerias estarão entre as principais metas da empresa.

Com base nas necessidades identificadas do público-alvo, tanto de consumidores (1), quanto de fornecedores (2), podemos destacar os benefícios que a Lumen Solutions trará:

1. Usuário (consumidor)

- Facilidade de acesso aos documentos;
- Economia de tempo e dinheiro para acessar documentos;
- Uma interface amigável com todas as funcionalidades necessárias para desenvolvimento do seu trabalho;
- Ganho de produtividade no sentido de ter acesso a um maior número de documentos em menor tempo.

2. Fornecedor

- Melhor gerenciamento dos documentos;
- Maior visibilidade dos documentos;
- Possibilidade de conquistar novos clientes;
- Otimização no processo de resgate do documento físico;
- Interoperabilidade com outras organizações detentoras de documentos.

8) INVESTIMENTOS – (origem dos recursos, necessidades, parcerias, indicativos de custos/lucro, etc.) Se possível relacione receitas e despesas do primeiro ano de atividade do projeto.

Nos últimos anos, os esforços para a preservação da memória têm aumentado significativamente. A partir de meados da década de 90, o Brasil vem conhecendo uma extraordinária retomada de suas atividades culturais. Desde 1995, o Governo Federal vem implementando, na área cultural, uma vigorosa política de parceria entre o Estado brasileiro, os produtores culturais e a iniciativa privada. Tal política se apóia na legislação de incentivo fiscal às atividades artísticas e culturais e permite que os investidores privados deduzam de seus impostos até 100% do que aplicam para o caso das artes

cênicas, acervos de museus e acervos de bibliotecas públicas. É uma política fiscal generosa e adequada, pois, em função do conhecido déficit fiscal do Estado brasileiro e das enormes carências de recursos para áreas prioritárias, as empresas privadas são convidadas a se associarem ao Governo Federal e aos produtores culturais para garantirem o desenvolvimento e preservação da cultura.

A atual política de financiamento da cultura está longe de se limitar apenas a estimular os investimentos privados na área. Por essa razão o orçamento do Ministério da Cultura aumentou em mais de 500% os seus incentivos, entre os anos de 1995 até 2003 passando de um total de 104 milhões para 557 milhões de reais.

Hoje, a equipe da Lumen Solutions desenvolve esse trabalho pelo laboratório Liber. Essa colaboração com o laboratório é de grande importância, pois dela virão novas oportunidades de negócio, consultoria de profissionais experientes na área e a segurança para nossos clientes, que estarão entregando seus documentos a uma empresa ligada a uma instituição renomada de pesquisa e desenvolvimento. Fruto deste trabalho de parceria, a Lumen Solutions tem um patrimônio de 42 mil reais, sendo 30 mil líquido e 12 mil imobilizado em 5 computadores e uma impressora.

O sistema que está sendo desenvolvido no Liber conta com a participação da Lumen Solutions e possui o aporte financeiro de 98 mil reais oriundos das instituições FGF e FUNDAJ.

9) RECURSOS HUMANOS – (qualificação existente/necessária, consultoria desejada, etc).

A Lumen Solutions detém um capital humano multidisciplinar, experiente em trabalhos de pesquisa e desenvolvimento na área de preservação e resgate da memória, todos os seus integrantes são alunos ou ex-alunos da Universidade Federal de Pernambuco e atualmente desenvolvem trabalhos no laboratório Liber.

Graduada em biblioteconomia, Májory Karoline Fernandes de Oliveira participa no laboratório Liber da estruturação de projetos, conhece da organização de acervos de bibliotecas e de arquivos (históricos permanente, corrente), digitalização e peculiaridades desses documentos. Pela sua formação, tem extrema facilidade em identificar as necessidades dos clientes.

Marcos Silva Pereira trabalhou na construção do JavaFree um conhecido portal Web sobre tecnologia e foi estagiário da Pró-Reitoria de Pesquisa da UFPE. No laboratório Liber, atuou no desenvolvimento do banco de teses da UFPE e na modelagem e desenvolvimento do sistema de arquivos para acervos históricos. Ao longo da graduação aperfeiçoou-se nas tecnologias de metadados, sistemas de informação, padrões e metodologias de desenvolvimento. Participa ativamente do desenvolvimento do sistema para gerenciamento de conteúdo Open Nuke, projeto Open Source feito em Java.

Marcos José de Menezes Cardoso Junior trabalhou inicialmente no laboratório Liber no desenvolvimento de um ambiente de ensino a distância, recentemente desenvolveu, junto com integrante acima, o primeiro protótipo do produto exposto no item 5 deste ficha, a qual despertou extremo interesse do mercado alvo. Durante seus estudos procurou buscar formação extracurricular fazendo cursos sobre gerência de projeto no CESAR – Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife.

Tiago Sampaio Lins trabalhou em atividades de pesquisa e desenvolvimento no centro de informática da UFPE atuando como desenvolvedor e líder de equipe. Possui conhecimento prático da metodologia de desenvolvimento RUP e modelagem de sistemas usando UML. No Liber auxilia na elaboração e gerência de projetos bem como no desenvolvimento do software descrito no item 5 desta ficha em conjunto com os dois outros integrantes da equipe mencionados logo acima.

Exposto um breve currículo dos integrantes da Lumen Solutions percebe-se que requisitos para chegar a uma solução de sucesso não faltam a essa equipe, no entanto o desenvolvimento do produto não consiste no êxito do negócio. O time ainda é carente de alguns conhecimentos exigidos pelo mercado, a assessoria e consultoria que a Incubatep pode oferecer viria ajudar esses jovens empreendedores a adquirir tais conceitos impulsionando o crescimento do negócio Lumen Solutions.

Podemos dizer que a Lumen Solutions está bem assessorada no ponto de vista da área de

conhecimento e da tecnologia, contudo falta a empresa consultoria para validação/revisão do modelo de negócio, estratégias de marketing e comercialização, identificação de possíveis novos mercados, planejamento a longo prazo e assessoria voltada à efetivação do negócio junto aos órgãos pertinentes.